



INSTITUTO
**SANTISIMA
TRINIDAD**



Diplomado
GESTIÓN DE CALIDAD Y
ACREDITACIÓN EN SALUD



sence

www.institutosantisimatrinidad.cl

GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD

**720 HORAS
PEDAGÓGICAS**

Hoy en día a nivel mundial y a nivel país, se exige y evalúa la calidad en salud, es por esto que las instituciones prestadoras de salud a través de reglamentos y estándares propuestos por el Ministerio de Salud dan cumplimiento a la gestión de calidad. Un ejemplo de ellos es el sistema de acreditación en salud.

Frente al constante cambio y las crecientes exigencias del día a día es que se hace fundamental integrar y aplicar los procesos de Gestión de Calidad en el área.

Objetivo general

Generar habilidades para el mejoramiento continuo de atención en salud mediante las herramientas de gestión de calidad y de acreditación de establecimientos de salud en base a los estándares de calidad propuestos por el Ministerio de Salud a fin de que el foco final de la mejora continua tenga como referencia la calidad para el usuario.

Objetivos específicos

- Aplicar las estrategias de gestión de calidad y mejora continua.
- Relacionar la influencia de la gestión en el sistema de salud, identificando los enfoques de la planificación y programación del sistema de redes asistenciales, la metodología de calidad total de mejora continua.
- Relacionar la metodología de calidad total de mejora continua a la gestión de calidad chilena.
- Identificar los principales desafíos en gestión de calidad en la salud.
- Identificar los elementos esenciales en la gestión de atención de salud.
- Analizar las políticas públicas de calidad en salud.
- Analizar el marco legal de la reforma de salud chilena.
- Relacionar la reforma al sistema de salud chileno con las determinantes sociales actualizadas. Identificar las etapas del proceso de acreditación y sus prerequisites.
- Analizar estándares de acreditación en atención cerrada y atención abierta.
- Entender el significado de trabajo en equipo.
- Identificar las acciones que pueden favorecer o perjudicar a la institución.
- Conocer y desarrollar autocuidado personal v/s estrés a través de diferentes herramientas.
- Conocer e identificar algunos hábitos saludables que pueden ser integrados a la vida cotidiana.
- Entregar a los equipos de trabajo contenidos y herramientas específicas en materias de autocuidado.
- Proporcionar a los equipos de profesionales herramientas vinculadas al trabajo en equipo, potenciando la labor de equipo interdisciplinario

Dirigido a licenciados y profesionales de la Salud



CONTENIDOS

Módulo 1: Sistemas de gestión en Chile

- Sistemas de salud en Chile.
- Conceptos Globales de Calidad y Gestión de calidad.
- Modelos de Gestión de Calidad.
- Dimensiones de la calidad.
- Planificación estratégica en salud.
- Gestión de calidad en instituciones de salud.
- Enfoque RISS.

Módulo 2: Gestión de atención de salud

- Gestión de atención integral de salud.
- Gestión preventiva de salud.
- Gestión del cambio organizacional.
- Gestión estratégica de procesos.
- Gestión de riesgos.

CERTIFICACIÓN INTERMEDIA: CURSO: CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD

Módulo 3: Políticas públicas en salud

- Ley de autoridad sanitaria N° 19.937.
- Ley 19.996 de régimen de garantías.
- Ley 20.584 de derechos y deberes de los pacientes.

Módulo 4: Marco regulatorio

- Reforma de salud en Chile.
- Garantía de Calidad.
- Marco legal: normas, regulación y fiscalización de la calidad y políticas públicas de salud.
- Procedimiento de la Acreditación.

CERTIFICACIÓN INTERMEDIA: CURSO: POLITICAS PÚBLICAS EN SALUD



Módulo 5: Sistema nacional de acreditación

- Manual de acreditación de instituciones de atención cerrada.
- Manual de acreditación de instituciones de atención abierta.
- Ámbitos y características obligatorias.
- Medición de calidad: Indicadores aspectos conceptuales, operativos y umbrales de cumplimiento.
- Pauta de cotejo.

Módulo 6: Equipos de trabajo

- Satisfacción usuaria.
- Trabajo en equipo.
- Autocuidado de los equipos de trabajo

CERTIFICACIÓN INTERMEDIA: CURSO: ACREDITACIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD
CERTIFICACIÓN FINAL: DIPLOMADO EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EN
INSTITUCIONES DE SALUD

MODALIDAD ASINCRONICA

Este tipo de modalidad es un curso de autogestión del aprendizaje donde el estudiante tendrá acceso 24/7 a la plataforma y encontrará el material de estudio para descarga para visualizar tanto en dispositivos fijos como móviles, así como también el material de lectura complementaria que te ayudará a profundizar en las temáticas abordadas en el curso. Este acceso será concedido durante un periodo máximo de 6 meses, donde tendrás acceso a clases en formato video. Durante este tiempo podrás realizar las evaluaciones correspondientes y una vez finalizado el curso tendrás acceso inmediato a la descarga de tu certificado de aprobación.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Desarrollar todas las Actividades Académicas de carácter obligatorio:

- Análisis de paper
- Caso clínico
- Test parcial
- Test global

CERTIFICACIÓN

El certificado del curso es generado automáticamente una vez cumplido los requisitos de aprobación y es otorgado por Instituto Santísima Trinidad Ltda. Organismo técnico de Capacitación (OTEC) certificado por la Norma Chilena 2728. del año 2015 y reconocido por el Servicio de Capacitación y empleo de Chile (SENCE). El Certificado o diploma incluirá:

- Nombre del Diplomado o Curso.
- Número de horas pedagógicas de capacitación (Fecha de inicio y término).
- Nota de aprobación.
- Porcentaje de asistencia.
- Nombre y Rut del alumno.

Certificación automática al aprobar el curso

Nota de aprobación de 5.0 en escala de 1.0 a 7.0



www.institutosantisimatrinidad.cl



INSTITUTO
**SANTISIMA
TRINIDAD**



coordinacion@institutosantisimatrinidad.cl

Camino Nonguén #2050, Of. 1, Piso 1, Concepción.



sence

www.institutosantisimatrinidad.cl