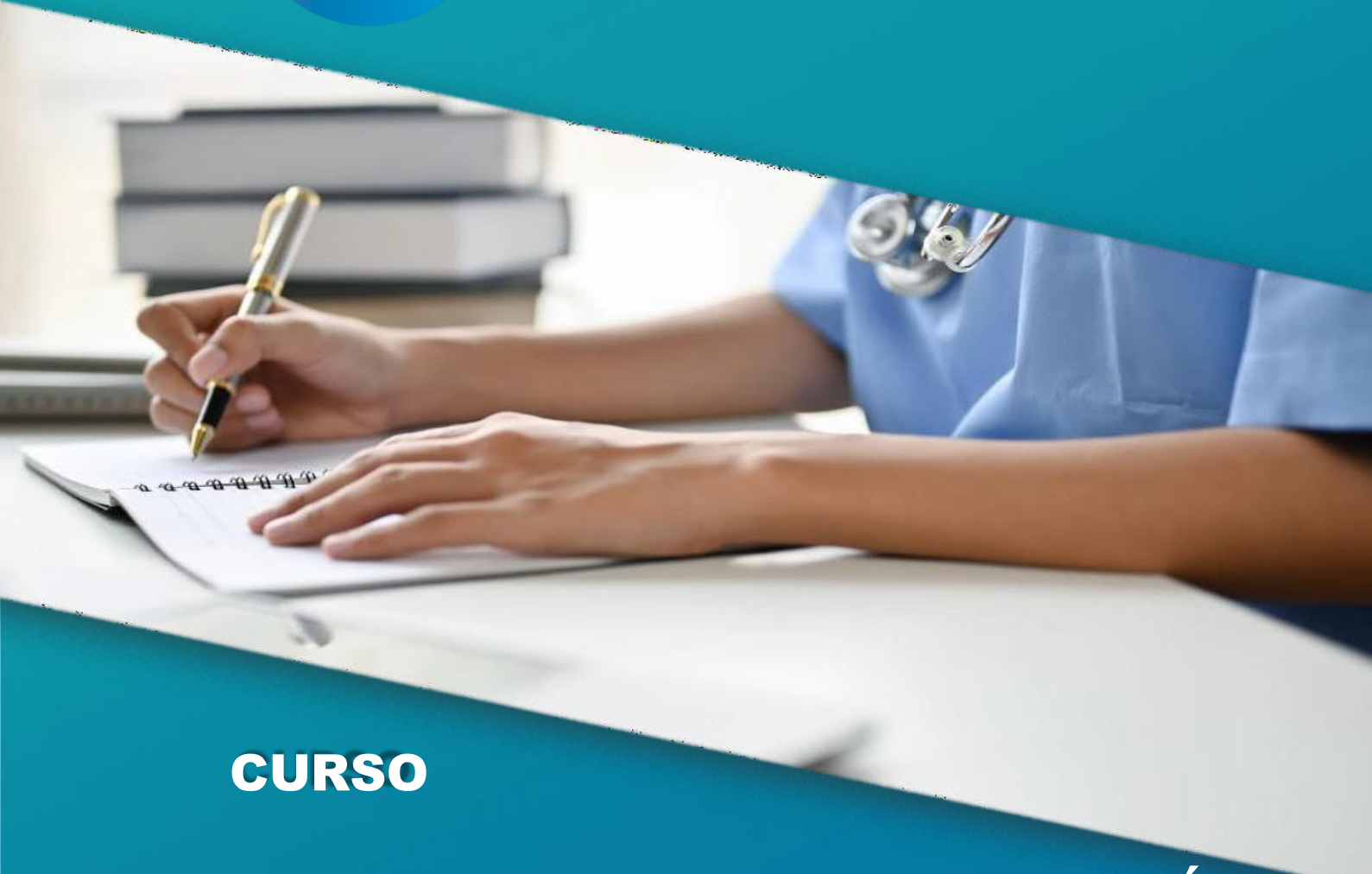




INSTITUTO
**SANTISIMA
TRINIDAD**



CURSO

**CALIDAD Y SEGURIDAD EN ATENCIÓN
DE SALUD, 40 HORAS.**



sence

www.institutosantisimatrinidad.cl

CALIDAD Y SEGURIDAD EN ATENCIÓN DE SALUD



**40 HORAS
PEDAGÓGICAS**

Curso orientado a entregar herramientas teóricas y prácticas a los profesionales de la salud para fortalecer la calidad en la atención, promoviendo la seguridad del paciente como eje fundamental, con el fin de prevenir daños evitables, optimizar los resultados clínicos y garantizar una atención sanitaria segura, efectiva y centrada en el paciente.

Objetivo general

Entregar al profesional de la salud herramientas para garantizar una atención médica efectiva y segura para los pacientes enmarcado en los conceptos de calidad y seguridad en la atención de salud.

Objetivos específicos

- Destacar la historia y el cambio en los modelos de atención en salud.
- Explicar los conceptos de: reforma asistencial calidad, seguridad.
- Analizar el marco legal y regulatorio vigente en calidad y seguridad de atención en salud.
- Comprender los fundamentos de calidad en salud en base a la gestión en servicios de salud.
- Explicar el ciclo de mejora continua, conceptos de satisfacción usuario, ley de derechos y deberes de los pacientes y sus implicancias.
- Analizar la gestión de riesgos en la seguridad del paciente, así como el sistema de vigilancia de eventos adversos y centinelas.

Dirigido a internos, licenciados, técnicos y profesionales de la Salud.

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a la calidad y seguridad en salud

- Historia de la salud pública
- Nuevos modelos de atención en salud
- Concepto de reforma asistencia en salud
- Concepto global de calidad y seguridad
- Garantía de calidad
- Marco legal y regulatorio
- Autorización sanitaria
- Redes integradas de servicios de salud (RISS)

Módulo 2: Fundamentos de la calidad en salud.

- Concepto de calidad y sus alcances
- Gestión de calidad en servicios de salud
- Herramientas de calidad
- Dimensiones de calidad asistencial
- Ciclo de mejora continua
- Concepto de satisfacción usuario y sus implicancias
- Ley de derechos y deberes en salud

Módulo 3: Fundamentos seguridad en atención en salud

- Concepto de seguridad del paciente
- Gestión de riesgos en la seguridad del paciente
 - ✓ Identificación, análisis y priorización de riesgos.
 - ✓ Planificación, ejecución y seguimiento del programa de seguridad
- Sistema de vigilancia y notificación de eventos adversos y centinelas
- Indicadores de seguridad del paciente
OCDE-AHRQ.

MODALIDAD GRABADA

SIN DOCENTE-AUTOAPRENDIZAJE

DURACIÓN: 45 DÍAS



MODALIDAD ASINCRONICA

Este tipo de modalidad es un curso de autogestión del aprendizaje donde el estudiante tendrá acceso 24/7 a la plataforma y encontrará el material de estudio para descarga para visualizar tanto en dispositivos fijos como móviles, así como también el material de lectura complementaria que te ayudará a profundizar en las temáticas abordadas en el curso. Este acceso será concedido durante un periodo máximo de 90 días, donde tendrás acceso a clases en formato video. Durante este tiempo podrás realizar las evaluaciones correspondientes y una vez finalizado el curso tendrás acceso inmediato a la descarga de tu certificado de aprobación.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Desarrollar todas las Actividades Académicas de carácter obligatorio:

- Análisis de paper
- Caso clínico
- Test parcial
- Test global

CERTIFICACIÓN

El certificado del curso es generado automáticamente una vez cumplido los requisitos de aprobación y es otorgado por Instituto Santísima Trinidad Ltda. Organismo técnico de Capacitación (OTEC) certificado por la Norma Chilena 2728. del año 2015 y reconocido por el Servicio de Capacitación y empleo de Chile (SENCE). El Certificado o diploma incluirá:

- Nombre del Diplomado o Curso.
- Número de horas pedagógicas de capacitación (Fecha de inicio y término).
- Nota de aprobación.
- Porcentaje de asistencia.
- Nombre y Rut del alumno.

Certificación automática al aprobar el curso

Nota de aprobación de 5.0 en escala de 1.0 a 7.0





INSTITUTO
**SANTISIMA
TRINIDAD**



coordinacion@insitutosantisimatrinidad.cl

Camino Nonguen 2050, piso 1, oficina 1, Concepción.



sence®

www.institutosantisimatrinidad.cl