



INSTITUTO  
**SANTISIMA  
TRINIDAD**



**CURSO**

**GESTIÓN DE CALIDAD Y  
ACREDITACIÓN EN  
INSTITUCIONES DE SALUD**



**sence**

[www.institutosantisimatrinidad.cl](http://www.institutosantisimatrinidad.cl)

## GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD

**80 HORAS  
PEDAGÓGICAS**

Este curso busca fortalecer las competencias de los profesionales del área para integrar de manera efectiva los principios y herramientas de la gestión de calidad en sus prácticas cotidianas, promoviendo una cultura de mejora continua en los establecimientos de salud. A través de un enfoque teórico-práctico, se abordan desde las políticas públicas hasta los procesos clave de acreditación en atención cerrada y abierta.

### Objetivo general

Los participantes serán capaces de analizar críticamente los desafíos actuales, aplicar estrategias de mejora continua y comprender el proceso completo de acreditación, incluyendo sus etapas y requisitos, contribuyendo así al fortalecimiento institucional y al cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el sistema de salud chileno.

### Objetivos específicos

- Comprender la estructura y funcionamiento del sistema de salud chileno, reconociendo los actores clave, las redes integradas de servicios y el rol del Ministerio y la Superintendencia de Salud en la regulación de la calidad.
- Analizar el concepto de calidad en salud y sus dimensiones fundamentales, en el contexto de las reformas sanitarias y políticas públicas orientadas al mejoramiento continuo de la atención.
- Aplicar herramientas y metodologías de gestión de calidad, tales como el ciclo de mejora continua, gestión por procesos, gestión de riesgos y uso de indicadores de calidad y seguridad del paciente.
- Interpretar el marco normativo y legal que regula la calidad en salud en Chile, incluyendo garantías explícitas, autorización sanitaria, ley de derechos y deberes de los pacientes y mecanismos de gestión de reclamos y satisfacción usuaria.
- Describir el proceso de acreditación institucional en salud, desde su evolución histórica hasta la identificación de criterios obligatorios y no obligatorios, etapas del proceso, y organismos acreditadores autorizados.
- Desarrollar habilidades para implementar estrategias de gestión de calidad y procesos de acreditación, mediante diagnóstico organizacional, elaboración de documentos técnicos y planes de mejora continua.
- Fomentar una cultura organizacional orientada a la seguridad del paciente y a la mejora continua, fortaleciendo la comunicación interna y la capacitación del equipo de salud en todos los niveles.

## CONTENIDOS

### **MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE SALUD CHILENO Y LA CALIDAD EN SALUD**

- Estructura del sistema de salud chileno.
- Concepto de calidad en salud
- Dimensiones de la calidad
- Reformas de salud en Chile
- Redes integradas de servicios de salud
- Rol de la superintendencia de salud y el Ministerio de salud.

### **MÓDULO 2: FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD**

- Ciclo de mejora continua
- Herramientas básicas de calidad
- Gestión de Procesos en salud
- Gestión Organizacional
- Gestión de Riesgos
- Protocolos de atención Segura
- Indicadores de Calidad y Seguridad del paciente
- Cultura de Seguridad

### **MÓDULO 3: MARCO REGULADOR DEL SISTEMA DE SALUD CHILENO**

- Marco normativo y legal relacionado a la calidad en salud
- Garantía de calidad
- Autorización Sanitaria
- Ley de derechos y deberes de los pacientes
- Sistema de Gestión de reclamos.
- Satisfacción usuaria

### **MÓDULO 4: ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD**

- Historia y evolución de la acreditación en Chile
- Marco normativo del proceso de acreditación
- Etapas del proceso de acreditación
- Organismo acreditadores autorizados
- Criterios y características obligatorias y no obligatorias
- Mantenimiento y Renovación de la acreditación.

### **MÓDULO 5: IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y PROCESO DE ACREDITACIÓN**

- Diagnóstico Organizacional
- Elaboración y control documental (protocolos, instructivos)
- Análisis de Estándares aplicables
- Desarrollo de un Plan de Mejora
- Comunicación interna y Capacitación continua.

## **MODALIDAD ASINCRONICA**

Este tipo de modalidad es un curso de autogestión del aprendizaje donde el estudiante tendrá acceso 24/7 a la plataforma y encontrará el material de estudio para descarga para visualizar tanto en dispositivos fijos como móviles, así como también el material de lectura complementaria que te ayudará a profundizar en las temáticas abordadas en el curso. Este acceso será concedido durante un periodo máximo de 90 días. Durante este tiempo podrás realizar las evaluaciones correspondientes y una vez finalizado el curso tendrás acceso inmediato a la descarga de tu certificado de aprobación.

## **REQUISITOS DE APROBACIÓN**

Desarrollar todas las Actividades Académicas de carácter obligatorio:

- Test parcial
- Test global

## **CERTIFICACIÓN**

El certificado del curso es generado automáticamente una vez cumplido los requisitos de aprobación y es otorgado por Instituto Santísima Trinidad Ltda. Organismo técnico de Capacitación (OTEC) certificado por la Norma Chilena 2728. del año 2015 y reconocido por el Servicio de Capacitación y empleo de Chile (SENCE). El Certificado o diploma incluirá:

- Nombre del Diplomado o Curso.
- Número de horas pedagógicas de capacitación (Fecha de inicio y término).
- Nota de aprobación.
- Porcentaje de asistencia.
- Nombre y Rut del alumno.

### **Certificación automática al aprobar el curso**

**Nota de aprobación de 5.0 en escala de 1.0 a 7.0**





INSTITUTO  
**SANTISIMA  
TRINIDAD**



[coordinacion@institutosantisimatrinidad.cl](mailto:coordinacion@institutosantisimatrinidad.cl)

Camino Nonguén #2050, Oficina 1, Piso 1, Concepción.



**sence**

[www.institutosantisimatrinidad.cl](http://www.institutosantisimatrinidad.cl)